

Van harte welkom in vakantiewoning De Kassei!

Dit huisreglement geeft u een aanwijzing hoe wij het liefst zien dat u met de vakantiewoning en de inventaris omgaat.

We hebben enkele regels ingesteld en wij hopen dat u zich hierin kunt vinden. Wanneer u zich hieraan houdt, helpt u ons om ook in de toekomst een zo groot mogelijke service te bieden aan u en andere gasten.

Dit huisreglement is bedoeld om u een prettig en probleemloos verblijf te bezorgen. Het bevat onder meer informatie over telefoonnummers van artsen, brandweer, politie en beheerder alsook inlichtingen over de streek.

Wij vragen u zich aan de huisregels te houden die wij voor u hebben opgesomd.

Wij wensen u een prettig verblijf toe!

INRICHTING

1. Wilt u de meubels niet verplaatsen tussen de verschillende kamers, dit kan onnodige schade en slijtage van meubels en muren tot gevolg hebben.
2. Gelieve de beschermende tafellakens te laten liggen op de eettafels.
3. Gelieve geen ruimten te openen die met sleutel afgesloten zijn.
4. Voor het overige mag u gebruik maken van alle zaken die zich in de vakantiewoning bevinden of erbij horen. Wij vragen u om zorgzaam om te gaan met het huis en de inboedel, zodat ook toekomstige gasten kunnen genieten van deze mooie plaats.
5. **Er is draadloos internet aanwezig in de woning**, het gebruik van het internet tijdens de huurperiode is volledig op de verantwoordelijkheid van de huurder. Al het internet verkeer wordt geregistreerd op ons IP adres, **illegale downloaden is verboden**.
6. Gebruik enkel en altijd het linnengoed waarmee de bedden bij aankomst zijn opgedekt. Mocht u dit nalaten dan kunnen de reinigingskosten van kussens, dekbedden en matrassen in rekening worden gebracht.
7. Wilt u er a.u.b. **geen voorwerp of substantie in de toiletten te gooien** die daar niet in horen. (luiers, maandverbanden, zelfs mini- of tampons, maar ook geen vet en voedsel.
8. **Ovens, koelkast en diepvries** worden door de huurders **netjes en gereinigd** achtergelaten.
9. Het is **verboden om frietketel of gourmet te gebruiken in de woning**.
10. Er **worden nooit vetresten in de gootsteen of uitgietsbakken gegoten**.
11. Wilt u er a.u.b. voor zorgen dat de vaat vooraf voldoende gespoeld is zodat er geen etensresten in de **vaatwas** (vergeet dus geen tabletten) komen..
12. Bij vertrek dient alle vaat gedaan te zijn ,ook vragen we de vaatwas te ledigen en alles terug te plaatsen in de kasten.
13. Er is een **wasmachine en droogkast** aanwezig in de garage, waarvan gebruik kan gemaakt worden indien nodig. Enkel gebruik van wascapsules is hierbij toegestaan.
14. Vergeet niet uw meegebrachte voedingswaren op te ruimen of mee te nemen.
15. Gelieve de voertuigen die last hebben van olie of koelvloeistofverlies niet te parkeren in de garage, die kunnen op de openbare weg gratis parking aan de nabije spoorweg) geparkeerd worden .Kosten van opkuis olie of koelvloeistof worden aangerekend.

16. **Er mogen nooit meer personen (max 12 personen) de vakantiewoning gebruiken dan aangemeld in de schriftelijke bevestiging van de boeking.** Bij inbreuk kan de toegang tot de vakantiewoning geweigerd worden.
17. De woning mag nooit onderverhuurd worden. Als u de woning voor een bepaalde periode huurt, wordt er verondersteld dat u zelf met de groep gedurende die hele periode gebruikt maakt van de woning.
18. De huurder blijft de hoofdverantwoordelijke van de vakantiewoning tijdens het verblijf en dient zijn medebewoners op de hoogte te brengen van de regels.
19. De eigenaars zijn gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte huurbedragen.
20. De eigenaar kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binnen installaties, verwarming en dit zonder de toestemming van de huurder. De eigenaar is gehouden de privacy van de huurders te respecteren.

ECO VRIENDELIJK

Omdat electriciteit, water en centrale verwarming bij de huur zijn inbegrepen, vragen wij onze gasten om als een goede huismoeder of huisvader hiermee om te gaan;

1. Denk erom als u de vakantiewoning verlaat tussentijds of bij vertrek dat u ramen en deuren steeds zorgvuldig sluit en centrale verwarming op een minder hoge temperatuur instelt.
2. **Wij vragen aan de huurders het afval goed te sorteren in de daarvoor voorziene plaats in de garage:**
 - Papier, karton en glas in de daarvoor voorziene doos/plastiek bak .
 - PMD in de blauwe zak
 - Restafval in de gele zak .
 - Wij voorzien 1 gele en 1 blauwe vuilniszak. Extra vuilniszakken kunnen wij bezorgen en worden aangerekend aan 1.5 euro per stuk.

LEEFREGELS

1. **Het is ten strengste verboden te roken** in de vakantiewoning . Wanneer je op het terras buiten rookt, gelieve de peukjes in de daarvoor voorziene asbak te doven.
2. **Dieren worden niet toegelaten**, met uitzondering van begeleidingsdieren voor mensen met motorische, auditieve of visuele beperking . Dit moet wel op vooraf gemeld worden aan de uitbater.
3. De vakantiewoning wordt niet verhuurd voor feestjes.
4. Het bijkomende aantal uren dat er moet schoongemaakt worden ten gevolge van een abnormaal niveau van vuiligheid of wanorde, zal aangerekend worden aan 30 euro/uur en afgetrokken worden van de waarborg.

BRANDVEILIGHEID EN NOODPROCEDURES

1. Het huishoudelijk brandreglement, de positie van de nooduitgangen en brandblusapparaten worden eerst nagezien alvorens de woning in gebruik te nemen.
2. In de gangen is er een afdruk van de plattegrond aanwezig waarop de noodverlichting, branddetectie, brandblusapparaten en nooduitgangen op staan vermeld.
3. **De trappen, gangen en deuren moet men vrij houden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk te maken. Binnendeuren die naar een nooduitgang leiden mogen niet afgesloten of versperd worden.**
4. Er is **een EHBO koffer** aanwezig in de woning.
5. Eigen elektrische toestellen moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten.
6. In het gebouw is geen vast telefoontoestel aanwezig, het is dus aangewezen dat men een gsm bij heeft. Een lijst met nodige en nuttige nummers zijn aanwezig bij het huishoudreglement.
7. Het bewaren van **vuurwerk** in de woning en het ontsteken van vuurwerk rond de woning is ten strengste **verboden**.
8. **Kaarsen** ontsteken in de woning is niet toegelaten, behalve theelichtjes in de aanwezige houders.

SCHADE

1. Informeer ons zo snel mogelijk en binnen de 12uur bij het ontbreken van voorwerpen uit de inventaris. Laat ons weten als je hulp nodig hebt. Ons telefoonnummer is in de vakantiewoning aanwezig , zo kunnen we eventuele onvolkomenheden snel oplossen. Ook staan wij bij vragen over het huis of over uitstapjes tot uw beschikking voor informatie.
2. Niemand zal moedwillig iets beschadigen in de woning, toch kan het iedereen overkomen dat er iets stuk gaat. Wij stellen het zeer op prijs als u ons eventuele schade snel meld, zodat we dit niet pas na uw vertrek ontdekken. Het huis wordt op gebreken en ontbrekende zaken gecontroleerd voordat nieuwe gasten arriveren, want ook zij moeten van een comfortabele vakantie kunnen genieten.
3. **De huurders zijn aansprakelijk voor schade die door hen, medehuurlers of gasten is ontstaan. Kosten voor deze toegebrachte schade worden in mindering gebracht van de waarborg.**
4. De eigenaar is **niet** verantwoordelijk voor:
 - Ongevallen in en buiten de vakantiewoning
 - Diefstal, verlies of schade tijdens of ten gevolge van uw verblijf in onze vakantiewoning.
5. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, het terras en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van uzelf of van derden die zich met uw toestemming in het huis bevinden.

Reservatie

1. De huurovereenkomst komt slechts tot stand na ondertekening van de huurovereenkomst door de huurder. Ondertekening van de huurovereenkomst impliceert ook aanvaarding van het huishoudelijk reglement.
2. De huurder is ertoe gehouden de huursom te betalen ten laatste 30 dagen voor de aanvang van de huurovereenkomst. Indien de verhuurder het voorschot niet heeft ontvangen binnen deze termijn, zal het contract van rechtswege als ontbonden worden beschouwd en zal de verhuurder het recht hebben om de vakantiewoning voor de betrokken periode onmiddellijk opnieuw te huur te stellen. Bij korte boekingsperiode wordt dit tussen de verhuurder en huurder besproken.
3. De waarborgsom van 350,00 euro dient te worden voldaan uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode en wordt 14 dagen achter verblijf terug gestort indien alles in orde.
4. De intrek van de vakantiewoning gebeurt op de eerste dag van de huurperiode vanaf 16.00 uur, indien de huurder om een uitzonderlijke reden de woning vroeger wenst te betrekken, dient hij steeds op voorhand de toestemming van de eigenaar te vragen. Ook indien de huurder niet tijdig kan aankomen, dient hij zelf de eigenaar telefonisch te verwittigen om een nieuwe regeling voor zijn onthaal te treffen.
5. Het vertrek uit de vakantiewoning dient te gebeuren op de laatste dag van de huurperiode voor 10 u00 's ochtends.
6. Het in ontvangst nemen en het terug bezorgen van de sleutels wordt overeen gekomen tussen huurder en verhuurder. Het verlies van een sleutelset zal gepaard gaan met een kost van 50,00 euro.
7. Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt 33% van de huursom in rekening gebracht. Bij annulering binnen de 30 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt de volledige huursom ingehouden. Slechts dringende redenen kunnen aanleiding geven tot annulatie van de boeking, dit ter beoordeling van de verhuurder. De huurder dient zelf voor een eventuele annuleringsverzekering te zorgen.
8. Eventuele geschillen voortvloeiend uit het bestaan, de interpretatie of de uitvoering ervan, welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Oudenaarde.
9. Vanaf 25 mei 2018 is onze website beschermd door de nieuwe wet op de privacy. Onze bestanden vallen dus onder de GDPR wetgeving in Europa. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor vakantiewoning De Kassei.

